

L'Hôpital Léon BÉRARD est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la Qualité et de la Sécurité des Soins.

La Politique Qualité de l'établissement est définie autour de 7 axes prioritaires :

1. Améliorer la qualité de la prise en charge du patient tout au long de son parcours

- Améliorer la qualité de la prise en charge sur les thématiques ciblées par les Comités/Commissions
- Améliorer la gestion des données du patient / Gestion du dossier patient

2. Se mobiliser autour du respect des droits des patients

- Améliorer l'information délivrée aux patients
- Promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance
- Promouvoir le rôle des Représentants des Usagers

3. Promouvoir et évaluer les bonnes pratiques professionnelles

- Promouvoir les actions d'évaluation des pratiques professionnelles EPP
- Promouvoir la méthode du patient traceur

4. Développer une culture Qualité partagée

- Former les professionnels aux fondamentaux de la gestion des risques et aux outils
- Améliorer la communication sur les actions et les résultats

5. Promouvoir une culture de gestion des risques

- Poursuivre la démarche d'évaluation des risques *a priori* (cartographies)
- Consolider la démarche de gestion des risques *a posteriori*
- Moderniser le système de déclaration des événements indésirables
- Dynamiser des projets d'équipe dans la prévention des risques sur le circuit du médicament

6. Promouvoir la qualité de vie au travail et la prévention des risques professionnels

- Développer le bien-être au travail
- Développer la sécurité au travail

7. Promouvoir le développement durable dans la stratégie RSE de l'établissement

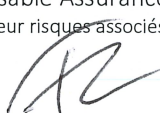
- Promouvoir le développement durable dans la gestion de l'établissement
- Promouvoir le développement durable auprès des professionnels

Ces 7 axes se déclinent dans le **PAQSS / Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins**.


Le Directeur
B. MALATERRE

La Présidente de la CME

Dr V. CHAUVINEAU-MORTELETTE

La Responsable Assurance Qualité
Coordonnateur risques associés aux soins

A-S. FEREC